

## INSTRUCTIVO

ItalCambio Online

Si no se encuentra registrado, por favor proceda a registrarse.

En esta pantalla solo coloque el código de seguridad que le sale en la imagen

IN	GRESO AL SISTI	EMA	
	Correo :	Correo	
	Contraseña :	Contraseña	
	Código de Seguridad :	[ <u>tsa8z</u> ]	
	Imagen :	15087	
		Accede	er Recuperar Contraseña Registrese

Coloque sus datos y presione Guardar.

	Registro de nue	vo usuario	
Datos personales			
Documento de identidad	Primer Nombre(*)		Segundo Nombre
Primer Apellido(*)	Segundo Apellido		Número Teléfonico(*) + ()
Correo electronico : name@example.com	Cuenta bancaria(*)		
Confirmo que todos los datos suministrados en es	te formulario son reales		
	le lomulato son reales		
	Guarda	r	

Una vez registrado. por favor procesa a acceder al sistema

INGRESO AL SISTEMA				
Correo :				
Contraseña :				
Código de Seguridad :	(httyw)			
Imagen :	httyw			
	Acceder			

Seleccione la opción de Encomiendas



# ENVÍO DE ENCOMIENDAS POR ITALCAMBIO ONLINE

### **ESPECIFICACIONES PARA LA OPERACIÓN**

1.- Las transferencias o pagos electrónicos deben hacerse en las siguientes cuentas:

#### ITALCAMBIO CASA DE CAMBIO C.A. RIF. J 000572500

BANESCO0134-0350-39-3503008474VENEZUELA0102-0501-86-0003709926PROVINCIAL0108-0582-15-010000135BOD0116-0118-95-0180489402

2.- El pago de la operación puede realizarse de forma disgregada en varias cuentas o desde diferentes orígenes hasta completar un máximo de tres instrucciones de pago, por lo que, para cada pago se debe indicar:

- La cuenta de Italcambio hacia donde realiza el pago
- El CI RIF de la cuenta desde donde realiza el pago (por defecto se asume es de usted el origen del pago)
- La referencia que permite identificar el pago
- El monto

3.- Una vez efectivo el monto total por el pago de la operación en nuestras cuentas se le enviará un email indicando la clave con la cual su beneficiario puede presentarse a retirar su encomienda en el caso de Ventanilla o para su soporte en el caso de depósito en cuenta. También puede comunicarse al email <u>dptoitalgraminternacional@italcambio.com</u> o los canales de atención al cliente de Italcambio Casa de Cambios C.A. <u>atencionalcliente@italcambio.com</u> o nuestro chat en línea en www.italcambio.com



4.- El total de la suma de los pagos efectuados debe coincidir con el Monto a Pagar en Bs.S.

Α	120	
Pagar		
Bs.S:		

5.- El monto que recibirá el beneficiario es el equivalente en divisa en el país destino a los USD indicados en el campo Enviar USD (depende del modo de pago del proveedor escogido por usted)

	C	
Env.		
USD :		

6.- Existen 2 modalidades de envío. Si al seleccionar la modalidad de envío y el país no le aparece un Proveedor de envío se debe a que dicho servicio no se encuentra disponible.

Enco	mier	nda	Elec	ct.	Taquilla		
Enco	mier	nda	Elec	ct.	Deposito		
-						-	100

7.- En el caso de ser Encomienda Electrónica Depósito debe indicar las coordenadas bancarias del beneficiario

Banco :	
Cuenta Banc. :	
Doc.ldent :	

### PASOS PARA EL ENVÍO DE ENCOMIENDAS POR ITALCAMBIO ONLINE

1.- Una vez ingresado al sistema ITALCAMBIO ONLINE, a través de la opción SOLICITAR
ENCOMIENDA, se presenta una pantalla divida en tres partes DATOS OPERACION, DATOS PAGO y
DATOS BENEFICIARIOS.

**2.-** Registre los datos solicitados, a continuación presione el **Botón Solicitar Compra**, como se indica en la siguiente imagen:

DATOS OPERACION	DATOS PAGO	DATOS BENEFICIARIO
nstrumen Encomienda Elect. Deposito	Cuenta 01340350393503008474	Nombre Juan
Pais Colombia	Doc. (V9965231 ID. :	Nombre JOSE 2:
roveedor More Transfer	Referencia 65422144	Apellido GONZALEZ
Uso Ahorros	Monto : 3298266.37	Apellido PéREZ
Monto 100 USD :	Cuenta 01080582150100000135	Telefono (4143214052
Com. USD :	Doc. (V9965231 ID. :	Direccion 23434343
Env. 100 USD :	Referencia 23214 :	
Tasa (72982.6687 USD :	Monto : 4000000.50	Banco : Denmena
Bis.S : 7298266.87	CuentaSeleccione	Banc.:
Com. 0 Bs.\$ :	Doc. (V9965231 ID. :	Doc.Ident.( <u>v14520993</u> :
A (7298266.87) Pagar	Referencia :	
D5.3 :	Monto : Monto	